

| | | | |
|---|---------------------------|------|------------|
|  | Politica Aziendale | Mod. | MD 5.2.01 |
| | | Rev. | 04 |
| | | Data | 17.05.2021 |

POLITICA AZIENDALE

La Politica integrata Qualità e Salute e Sicurezza definita dalla Direzione Aziendale contiene l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell'impresa.

L'impresa **Protek S.r.l.** è orientata da sempre verso il miglioramento continuo della propria organizzazione, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa e perfezionando la propria immagine nel contesto sociale in cui ci troviamo.

L'articolazione e la complessità dei processi aziendali, rendono necessaria una struttura organizzativa ben strutturata, in grado di "assicurare" procedure standardizzate e conformi a tutte le prescrizioni di legge.

A tale scopo la Direzione Aziendale ha predisposto una struttura organizzativa dotata di metodologie di lavoro rispondenti allo standard della norma UNI-EN ISO 9001, concepita in modo da prevenire carenze nei prodotti/servizi e capace di intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase del ciclo produttivo.

La Direzione Aziendale ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle seguenti norme: UNI EN ISO 9001 per il Sistema di Gestione per la Qualità e UNI ISO 45001 per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza.

Principi che sono alla base della Politica aziendale di Protek S.r.l. sono i seguenti:

- **PERSEGUIRE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;**

La Direzione Aziendale è consapevole che il raggiungimento dei propri obiettivi è strettamente correlato alla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti.

La Direzione Aziendale si impegna quindi ad ottenere una elevata soddisfazione da parte dei clienti stessi, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative dei clienti convertiti in requisiti e soddisfatti, siano realmente operativi ed efficaci.

È politica di **Protek S.r.l.** fornire sempre e comunque prodotti e servizi eccellenti basandosi sul rispetto dei tempi contrattuali, sulla puntualità delle prestazioni attese o concordate per mezzo di un contratto, e sulla collaborazione a tutti i livelli con il Cliente.

Protek S.r.l. ricerca la collaborazione e condivisione con il cliente. Parte della nostra attività è rivolta a garantire ascolto e disponibilità verso ogni Cliente, Fornitore ed in generale verso qualunque interlocutore dei settori in cui l'Impresa si trova ad interagire, con la convinzione che con la condivisione di soluzione e scelte possa essere a vantaggio di tutti.

- **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica Integrata dell'azienda prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione per la qualità predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

| | | | |
|---|---------------------------|------|------------|
|  | Politica Aziendale | Mod. | MD 5.2.01 |
| | | Rev. | 04 |
| | | Data | 17.05.2021 |

Ciascun componente dell'impresa deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali ed operative e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento delle attività. Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che per la Direzione Aziendale è molto importante garantire una gestione per la Qualità efficace e che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (ISO 9001 e ISO 45001).

La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

Protek S.r.l. ha la convinzione che alcune valutazioni ed alcuni miglioramenti possano essere adeguatamente valutati solo con il coinvolgimento o la partecipazione costruttiva di tutti i lavoratori.

Ogni lavoratore ed il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza sono pertanto invitati costantemente a fornire tutte le indicazioni ed i suggerimenti ritenuti importanti ed efficaci per migliorare la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro.

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI APPLICABILI;**

La Direzione Aziendale si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili alla propria attività con particolare riferimento ai requisiti stabiliti con il cliente.

Uno degli aspetti principali è costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente deve essere alla base del comportamento di ogni persona dell'impresa.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l'attività dell'impresa, anche per quanto riguarda la normativa ambientale e sulla salute e sicurezza. La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti e si impegna in tal senso.

- **IL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

| | | | |
|---|---------------------------|------|------------|
|  | Politica Aziendale | Mod. | MD 5.2.01 |
| | | Rev. | 04 |
| | | Data | 17.05.2021 |

La Direzione Aziendale ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché:

- Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile e si impegna al rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed al rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dall'impresa e relativi ai propri pericoli ed invita il personale alla individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

● **STOP WORK**

Protek S.r.l. ha deciso di seguire la Politica di Stop Work ponendo la Salute e la Sicurezza al primo posto il che significa che nessun lavoro può essere svolto compromettendo la sicurezza. Tutti i lavori devono essere eseguiti in modo sicuro anche se questo richiede un maggior tempo.

Ogni lavoratore di **Protek S.r.l.** è responsabile della propria salute e sicurezza e di quella dei colleghi ed ha il diritto ed il dovere di intervenire ed interrompere qualsiasi attività che ritenga possa metterle seriamente a rischio, indipendentemente da posizione, anzianità o ruolo.

Qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio, deve essere prontamente segnalato al superiore diretto, al preposto, al RLS, al Datore di Lavoro per intraprendere rapidamente adeguate misure. Il Datore di Lavoro di **Protek S.r.l.** incoraggia decisioni di questo tipo perché sostiene sempre e prima di tutto la salute e la sicurezza. L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità deve essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali una situazione a rischio o applichi la Stop Work Policy, anche se tale azione successivamente è risultata non necessaria.

● **IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE LAVORATIVE)**

Da sempre **Protek S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori.

L'impegno nei confronti della salute e sicurezza si è concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione della salute e sicurezza conforme alla norma UNI ISO 45001:2018.

| | | | |
|---|---------------------------|------|------------|
|  | Politica Aziendale | Mod. | MD 5.2.01 |
| | | Rev. | 04 |
| | | Data | 17.05.2021 |

Protek S.r.l. assume l'impegno per una costante azione di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e per un miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza.

Protek S.r.l. intende perseguire, attraverso la migliore organizzazione possibile, una politica della prevenzione e della protezione dai rischi del lavoro a favore di tutti gli operatori coinvolti, interni ed esterni all'azienda.

Protek S.r.l. considera la tutela della salute e della sicurezza come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Per concretizzare tale impostazione l'impresa si impegna:

- a rispettare la normativa posta a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e, per facilitare il raggiungimento di tale obiettivo, di istituire un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;
- a fare in modo che il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza coinvolga l'intera organizzazione aziendale, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
- a programmare le attività dell'impresa, in modo particolare per l'attività di magazzino e per l'attività di presa misure in cantiere e di posa in opera (indiretta), tramite la definizione preventiva di piani di sicurezza specifici per ogni singolo cantiere;
- a consultare con continuità i propri lavoratori e, in particolare, i loro rappresentanti;
- a favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione;
- a controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza, definendo opportuni indicatori;
- a riesaminare periodicamente la politica di sicurezza e il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza attuato;
- a seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive dell'azienda e quelle attribuite ad altre componenti produttive presenti in cantiere, anche attivando e partecipando alle riunioni di coordinamento.

● **IMPEGNO A FORNIRE CONDIZIONI DI LAVORO SICURE E SALUBRI**

Da sempre **Protek S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità e si è impegnata a fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. I luoghi di lavoro rispettano le prescrizioni legislative applicabili e sono periodicamente valutati per verificare il mantenimento nel tempo della conformità e dell'adeguatezza di ogni luogo di lavoro.

● **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità e della salute e sicurezza in Azienda, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle più corrette modalità di

| | | | |
|---|---------------------------|------|------------|
|  | Politica Aziendale | Mod. | MD 5.2.01 |
| | | Rev. | 04 |
| | | Data | 17.05.2021 |

pianificazione, gestione e controllo delle attività e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto a quanto definito dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione integrato, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

La Direzione di **Protek S.r.l.** promuove l'utilizzo dell'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) e del Risk-based thinking (il pensiero basato sul rischio). Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività deve essere commisurata al rischio e/o all'opportunità insita nell'attività da svolgere.

Tra gli **obiettivi**, In primo luogo l'impresa si propone di consolidare la propria organizzazione aziendale e di incrementare la soddisfazione del cliente. La crescente competitività e complessità del settore rende necessaria una struttura organizzativa in grado di "assicurare" certezze al cliente e costanza di comportamenti e di risultati.

Oggi la società è anche qualificata ENEL per i lavori di illuminazione pubblica classe fino a fino a 500.000 euro.

In data 16/04/2018 abbiamo ottenuto l'attestazione SOA (attestato di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici) da parte della società La Soatech S.p.A.

L'impresa si propone inoltre di mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze dei clienti e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica Aziendale, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze. La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati. La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità e della Sicurezza ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dall'Impresa **Protek S.r.l.**, in condizioni di sicurezza adeguate e sempre più elevate, sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

Si adopera quindi affinché la presente Politica aziendale sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della stessa ed alla completa osservanza dei contenuti della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Sieci 17.05.2021

La Direzione